Sprint Planning – Sprint 2

Integrantes:Biron Sepulveda y Giovanny Cerón

Docente:Marco Antonio Valenzuela Contreras

Asignatura:Capstone

Proyecto: Conexiones-Kimal

Duración: 9 al 20 de septiembre de 2025

Índice:

[**1. Objetivo del Sprint**](#_87bjgdely9oi) **3**

[**2. Historias de Usuario Seleccionadas**](#_dfwjqrv4goy7) **3**

[**3. Sprint Goal**](#_ehegstbtt4i0) **4**

[**4. Planificación de Actividades Técnicas**](#_r4pbp28pldrr) **4**

[**5. Riesgos Identificados**](#_ulj2b9o187dr) **5**

[**6. Criterios de Finalización**](#_kfb2tpm8tp12) **6**

[**7. Entregables**](#_mhemiqaj3hf5) **6**

[**8. Observaciones Finales**](#_nzkt2sax5cw3) **7**

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 1. Objetivo del Sprint

El objetivo del Sprint 2 es implementar el foro comunitario, integrar la IA de soporte y desarrollar el módulo de noticias segmentadas, fortaleciendo la comunicación bidireccional entre la comunidad y la empresa.  
También se incorpora el formulario de reclamos y sugerencias, con conexión a la base de datos en MongoDB y gestión desde Strapi, garantizando trazabilidad y transparencia.

# 2. Historias de Usuario Seleccionadas

| ID | HU | Prioridad | Estimación(hrs) | Responsable |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| HU6 | Como ciudadano, quiero participar en un foro en línea, para compartir dudas y experiencias con otras personas de la comunidad. | Alta | 15 hrs | Giovanny Cerón |
| HU8 | Como vecino interesado, quiero usar un chatbot con IA para resolver dudas frecuentes y recibir noticias actualizadas. | Alta | 14 hrs | Giovanny Cerón |
| HU11 | Como madre de familia, quiero recibir información clara y resumida segmentada por región, para comprender el impacto del proyecto en mi entorno. | Media | 8 hrs | Biron Sepúlveda |
| HU13 | Como ciudadano crítico, quiero dejar sugerencias y reclamos, para que la empresa reciba retroalimentación directa. | Media | 10 hrs | Biron Sepúlveda |

# 3. Sprint Goal

Desarrollar el foro ciudadano, integrar un asistente IA conectado a noticias en tiempo real y habilitar canales de participación y reclamos dentro del sistema Conexiones-Kimal.

# 4. Planificación de Actividades Técnicas

| Tarea | Historia Asociada | Descripción | Responsable | Estado Inicial |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Crear colecciones en MongoDB | HU6 | Definir estructura para usuarios, publicaciones y comentarios. | Giovanny Cerón | Pendiente |
| Implementar API Strapi | HU6 | Establecer endpoints CRUD (crear, leer, editar, eliminar). | Biron Sepúlveda | Pendiente |
| Diseñar interfaz del foro | HU6 | Formularios de publicación, respuestas y comentarios. | Diseñador gráfico externo | Pendiente |
| Configurar comentario de soporte | HU6 | Campo fijo para respuestas de moderadores o soporte. | Biron Sepúlveda | Pendiente |
| Integrar flujo IA (N8N) | HU8 | IA capaz de responder preguntas y leer datos del foro/noticias. | Giovanny Cerón | Pendiente |
| Diseñar cards de noticias | HU11 | Mostrar información resumida con enlaces al detalle. | Diseñador gráfico externo | Pendiente |
| Configurar segmentación por región | HU11 | Filtrar noticias por comuna y preferencia del usuario. | Biron Sepúlveda | Pendiente |
| Crear formulario de reclamos | HU13 | Campos tipo, descripción, adjunto, estado, validaciones. | Biron Sepúlveda | Pendiente |
| Integrar correos automáticos | HU11 | Se enviaran correos a usuarios | Biron Sepúlveda | Pendiente |

# 5. Riesgos Identificados

| Riesgo | Probabilidad | Impacto | Mitigación |
| --- | --- | --- | --- |
| Fallos en conexión Strapi-MongoDB | Alta | Alta | Configurar variables de entorno y testear endpoints. |
| Lenta carga del foro | Media | Media | Optimizar Recursos |
| Respuestas erróneas del chatbot IA | Media | Alta | Entrenar prompts con dataset local controlado. |
| Problemas de envío de correo | Baja | Media | Usar servidor de prueba |

# 6. Criterios de Finalización

1. Foro funcional con CRUD completo.
2. Comentario fijo de soporte operativo.
3. Chatbot IA integrado con respuestas funcionales.
4. Módulo de noticias y reclamos activo y probado.
5. Documentación diaria registrada (Daily Meeting).
6. Validación de Product Owner aprobada en Review.

# 7. Entregables

1. Foro con publicaciones, respuestas y soporte.
2. Integración IA (N8N – Strapi).
3. Noticias dinámicas segmentadas.
4. Formulario de reclamos/sugerencias.
5. Base de datos MongoDB y APIs funcionales.

# 8. Observaciones Finales

Este sprint marca la primera entrega funcional del sistema de participación ciudadana.

El trabajo se centrará en conectar las capas de datos, lógica e interfaz para entregar un producto navegable y coherente con la visión del proyecto Conexiones-Kimal.